

Утверждаю:



А.Л. Плотников

Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в ПОФ «Техникум народного хозяйства»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность ПОФ «Техникум народного хозяйства» по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг;
- Уставом ПОФ «Техникум народного хозяйства».

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - ПОФ «Техникум народного хозяйства»;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустраняемый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационные сети, аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в школе является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в ПОФ «Техникум народного хозяйства»

- 4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг выделяются следующие особенности проведения контроля:
- 4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг;
- 4.1.2. Осуществляется контроль функционирования системы информирования заказчиков об исполнителе и оказываемых им платных образовательных услугах;
- 4.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:
- соответствия используемых форм договоров формам договоров, утверждённых локальными нормативными актами;
 - соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
 - неукоснительного соблюдения исполнителем требований заключённых договоров;
- 4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:
- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
 - разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- 4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
- 4.1.6. Анализируются принятые в школе меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
- 4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т. д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг;
- 4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 4.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому исполнителем порядку;
- 4.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;
- 4.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания исполнителем платных образовательных услуг в школе является исполнительный директор или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 5.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг, являются заместитель директора и руководители методических объединений и ПЦК.
- 5.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами исполнителя, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников исполнителя, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.
- 5.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
- 6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом исполнительного директора путём утверждения Положения в новой редакции.
- 6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта исполнителя, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 6.4. Все работники исполнителя несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.