

# *Политика ПОФ «Техникум народного хозяйства» в области качества*

*Приоритетным направлением деятельности ПОФ «Техникум народного хозяйства» является качество предоставления услуг, отвечающих требованиям и ожиданиям потребителей; студентов и их родителей, работодателей, общества и государства.*

*Миссия техникума: формирование творческой личности конкурентоспособного специалиста, достойного гражданина России.*

*Руководство техникума рассматривает качество предоставляемых, образовательных услуг, как решающий фактор успеха функционирования в условиях рынка, и как важнейшее условие повышения жизни общества и коллектива.*

*Улучшая качество образовательных услуг, мы обеспечиваем устойчивое развитие техникума и стремимся сохранить лидирующее положение в системе среднего профессионального образования.*

*Основные цели ПОФ «Техникум народного хозяйства» в области качества:*

- Подготовка конкурентоспособных, профессионально-мобильных специалистов;*
- Удовлетворение ожиданий потребителей посредством оказания качественных, доступных образовательных услуг;*
- Формирование творческой личности студента, культуры взаимоотношений, внутренней потребности к самосовершенствованию;*
- Обеспечение эффективной положительной динамики всестороннего развития техникума.*

*Для достижения целей мы стремимся:*

- *быть рядом с клиентом*

*постоянно изучать запросы и ожидания потребителей и быстро реагировать на них, используя возможности как всего техникума в целом, так и каждого сотрудника.*

- *быть открытыми для партнерства*

*для наиболее оптимального решения поставленных задач, активно привлекать социальных партнеров, строя отношения с ними на основе взаимовыгодного сотрудничества и доверия.*

- *работать единой командой*

*формировать сплоченный коллектив, руководство которого и общение внутри которого ведется доброжелательным и деловым образом.*

- *делить успех техникума с каждым сотрудником*

*признавая вклад сотрудников в общие достижения колледжа, создавать благоприятные условия для труда и профессионального роста каждого сотрудника.*

*Поощрять проявления любой инициативы сотрудников в отношении обеспечения и улучшения качества образования и совершенствования деятельности техникума в целом.*

- *внедрять инновации*

*постоянно изучать и внедрять новый опыт в области содержания образования, в педагогических технологиях, в системе управления и контроля, в системе воспитательной работы.*

- *ориентация на постоянное совершенствование*

*посредством внедрения и постоянного улучшения СМК, совершенствовать деятельность техникума.*

*Руководство техникума берет на себя обязательство следовать настоящей Политике, обеспечивать ее знание, понимание и выполнение всем персоналом техникума.*

## ПОЛИТИКА ТЕХНИКУМА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА БАЗИРУЕТСЯ НА ПРИНЦИПАХ:

1. Ориентация всей деятельности техникума на потребителей, от удовлетворения которых зависит конкурентоспособность.
2. Непрерывное совершенствование и повышение качества всех процессов образовательной деятельности.
3. Обеспечение участия всего персонала техникума, а также студентов в решении проблем качества образования.
4. Обеспечение лидерства руководства и последовательности в достижении целей.
5. Оптимизация деятельности техникума на основе непрерывного обучения, инноваций и совершенствования.
6. Создание системы мотивации качества образования, как для преподавателей, так и для студентов.
7. Создание системы мониторинга качества образования на основе объективных показателей состояния качества и оценки тенденций его изменения.
8. Развитие социального партнерства.
9. Понимание ответственности перед обществом.